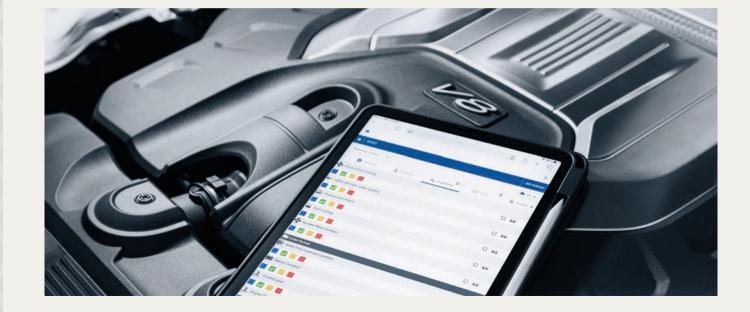


# BENTLEY CARE PROGRAMME



## 벤틀리 서울 서비스센터

02633 서울특별시 동대문구 천호대로 369 | 전화 02 2131 0700

#### 벤틀리 부산 서비스센터

48094 부산광역시 해운대구 해운대로 588 | 전화 051 747 3057



## Dear Bentley Customer,

First and foremost, thank you very much for your trust and loyalty in our brand!

The unique relationship between those who create the cars and those who drive them has helped creating an enthralling story unlike any other.

Your Bentley is a highly complex performance machine. To ensure it can sustain this peak level of performance, regular specialist maintenance with genuine tools and parts is crucial. All of the work carried out by Bentley's authorized and highly respected technicians performed on your car meets the exacting standards held by the Bentley brand. Our expert technicians continually receive updates and training in the same place that our cars are built – the Bentley factory in Crewe.

Access to the latest software updates and specialist diagnostic and repair equipment will ensure Bentley models are maintained and repaired correctly and to the latest standards, meaning you can rest assured that your car will be looked after by people who care for it as much as you do.

Bentley's technicians will ensure you get the most from your Bentley during the time that you own it. Only an authorized Bentley Repairer can give you this peace of mind,

Yours Sincerely.

Bentley Motors Korea | Brand Director

Christian Schlick



## 친애하는 벤틀리 고객님께,

벤틀리를 구매해 주신 고객님께 우선 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

자동차를 만드는 사람과 자동차를 운전하는 사람 사이에는 독특한 관계성이 있습니다. 벤틀리는 '벤틀리'라는 새로운 가치를 창조해왔고, 고객님들은 드라이빙을 통해 벤틀리의 가치를 입증해왔습니다. 그리고 이 과정에서 벤틀리는 수많은 고객들과 함께 특별한 유대감을 형성하며 유래없이 놀라운 스토리를 만들어 왔습니다. 저희는 앞으로도 이러한 놀라운 스토리를 고객님과

함께 만들어 가고자 합니다.

벤틀리는 매우 정교하게 설계된 고성능 차량입니다. 따라서 벤틀리를 최상의 상태로 유지하기 위해서는 벤틀리 전문 테크니션의 숙련된 기술과 벤틀리 전용 공구, 순정 부품을 활용한 정기적인 점검이 필수입니다. 이러한 모든 과정들은 벤틀리가 인정하는 공식 서비스센터에서만 가능합니다. 벤틀리 전문 테크니션들은 벤틀리 생산 시설인 크루(Crewe) 공장에서 최신 기술과 장비사용법을 지속적으로 업데이트하고 있으며, 고객님 차량을 최상의 컨디션으로 유지할 수 있도록 모든 노력을 다하고 있습니다.

벤틀리 공식 서비스센터 전 직원들은 고객님의 차량이 언제나 최상의 컨디션을 유지할 수 있도록 최선의 노력을 다할 것임을 약속 드립니다. 감사합니다.

벤틀리모터스 코리아 | 총괄 상무이사

Christian Schlick



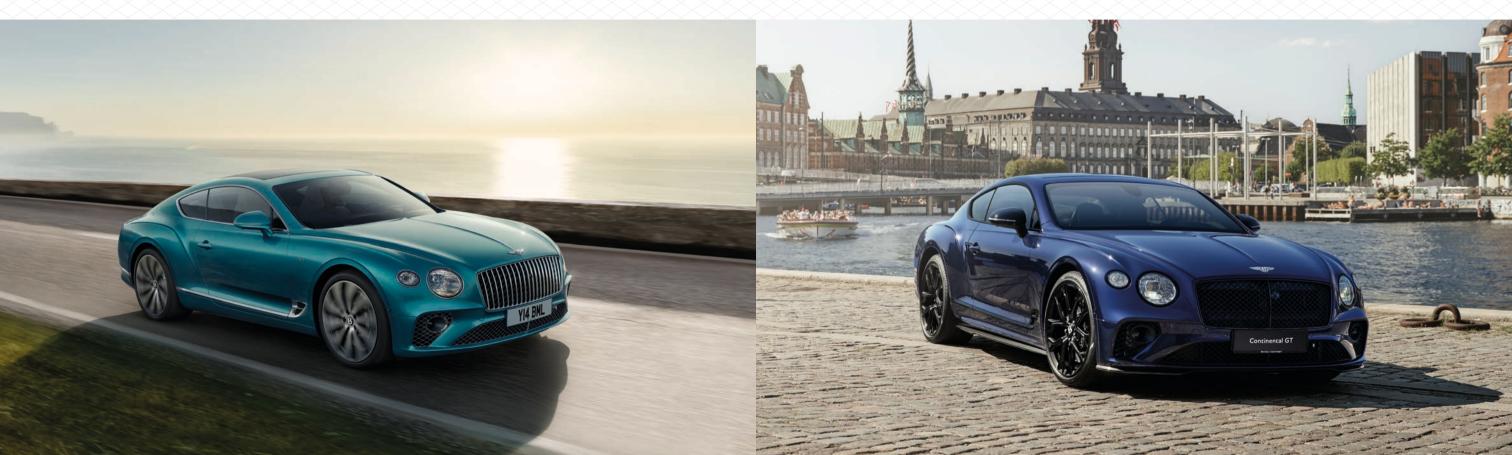
FLYING SPUR MULLINER FLYING SPUR AZURE



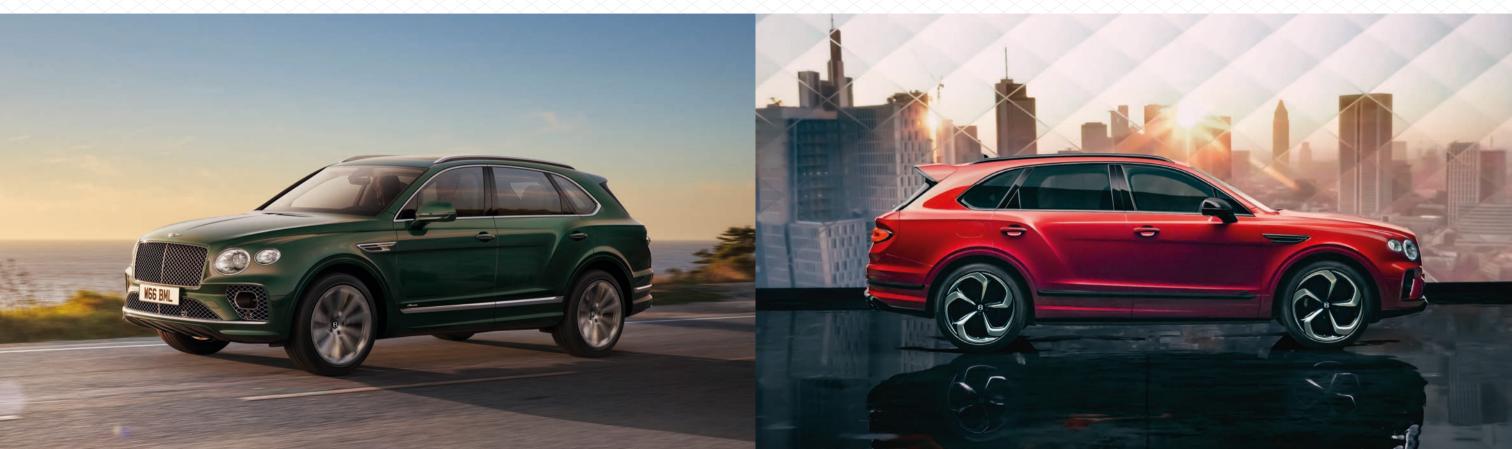
FLYING SPUR S CONTINENTAL GT MULLINER



CONTINENTAL GT AZURE CONTINENTAL GT S

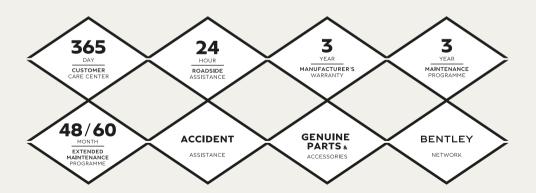


BENTAYGA AZURE BENTAYGA S





모든 벤틀리 차량은 최고의 품질 기준에 맞추어 제작되며 이를 통해 탁월한 성능과 최적의 승차감을 보장합니다.
Bentley Motors, Ltd.는 고객가치를 극대화하기 위해 공식 딜러를 통해 포괄적인 케어 프로그램을 제공하고 있습니다. 훌륭한 전문가와 훈련된 기술진 그리고 최신 기술과 진단기기를 보유하고 있으며, 순정부품과 벤틀리 엔지니어링에서 승인한 액세서리만을 사용하여 귀하의 차를 최상의 상태로 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다.







Bentley Motors, Ltd.는 고객의 요구에 최적화된 서비스를 제공하기 위해 전문 교육을 받은 상담원으로 이루어진 고객지원 센터를 하루 24시간, 1년 365일 운영하고 있습니다. 그래서 언제 어디서나 정확하고 빠르게 최상의 서비스를 받으실 수 있습니다.







운영시간 : **24시간 365일** 

서비스항목









차량 지원 서비스

차량 문제 상담

보증수리기간 내 벤틀리 공식 딜러를 통해 구입하신 차량이 운행 중 갑작스러운 기술적 문제에 직면할 경우, 언제든 벤틀리 케어 센터 080-767-1919로 전화 주십시오. 최고의 전문가로 구성된 팀이 고객님의 상황에 맞추어 최상의 해결책을 제시해 드릴 것입니다. 기술진이 파견되어 현장에서 도움을 드리거나 지원팀이 직접 방문하여 벤틀리 공식 딜러 서비스센터까지 차량을 운반해 드립니다.

# 벤틀리 케어 센터 Tel. 080-767-1919

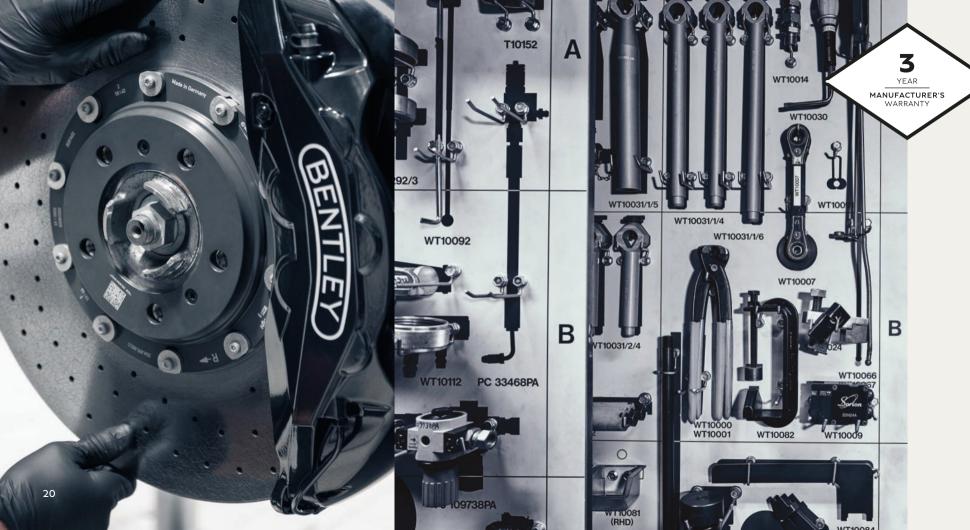






- 지원되는 서비스 : 견인, 비상 급유, 배터리 점프 시동
- 본 서비스는 최초 등록일로 부터 3년간 무료로 제공됩니다.
- "ACCIDENT ASSISTANCE" 참조
- 다음은 선택적으로 제공되는 서비스입니다.
- 1. 목적지까지 이동 : 열차, 항공 또는 택시(100,000원 한도)제공
- 2. 렌터카 제공: 가용상황에 따라 Executive 모델 제공. 최대 5일까지
- 3. 숙박 제공: 자택으로 부터 IOOkm이상 떨어진 지역에서 차량 운행이 불가하여 차량 수리로 인해 숙박하게 될 경우 숙박비를 지원해 드립니다. (지정서비스센터에서 수리할 경우, 년 I회 50만원 한도)





벤틀리가 생산한 신차나 교체 부품은 고객님께서 보증 기간 동안 운행하며 정상적으로 서비스를 받은 경우, 결함으로부터 자유로우실 것을 Bentley Motors, Ltd.가 보장해 드립니다. 신차의 보증 기간은 3년이며, 주행거리에 관계없이 적용되고 최초 차주가 차량을 처음 인수받은 시점부터 적용됩니다.







- \* 결함이 있는 것으로 확인된 부품이나 조립품에 대해서는 공식 벤틀리 딜러가 무료로 수리하거나 교체해 드립니다.
- \* 보증 기간 이내에 장착된 교체 부품과 조립품의 보증 기간은 신차 보증 기간의 만료일까지입니다.

## 참고사항 - 다음과 같은 경우에는 무료 수리나 교체가 불가합니다.

- 제시된 유지보수 기간을 준수하지 않은 차량이나 부품을 유지 보수한 경우
- 차량이나 부품을 부분 변경하거나 개조한 경우 또는 제조사의 차대번호나 표식을 변경하거나 제거한 경우
- 정상적인 마모 현상에 따른 수리나 교체의 경우(타이어, 브레이크 디스크, 휠 얼라이먼트)
- 주행거리에 따른 소모품(미션오일, 디퍼런셜 오일, 스파크플러그, 캐니스터필터 등)
- 순정품이 아닌 부품이나 조립품을 사용한 경우
- 차량의 수리나 부품 또는 조립품의 교체가 공식 벤틀리 딜러를 통해 이루어지지 않은 경우
- 이 보증은 차량의 최초 차주에게만 해당되며 공식 벤틀리 딜러를 통해서만 다른 차주에게 이전될 수 있습니다.

신차의 경우 주행거리에 상관없이 적용되는 보증 뿐만 아니라 매년 또는 주행거리 15,000km 시점마다 점검을 실시하여 고객님의 차량이 항상 최적의 성능을 유지할 수 있도록 합니다.

이 서비스는 최초 등록일로부터 선도래 기준 3년 또는 주행거리 45,000km까지 무료로 제공됩니다. 자세한 사항은 가까운 벤틀리 서비스센터를 통해 문의하여 주시기를 바랍니다.

정기점검 시점	12개월 / 15,000km	24개월 / 30,000km	36개월 / 45,000km
엔진오일 + 오일필터	0	0	0
와이퍼 블래이드	0	0	0
에어컨 필터		0	
키 배터리	0	0	0
워셔액	0	0	0
에어클리너			0
브레이크 오일		0	
진단기 점검	0	0	0

## | 참고사항 |

본 서비스는 상기 시점이나 주행거리 중에서 먼저 도래한 것을 기준으로 하며, 벤틀리 공식 서비스센터를 방문하여 점검을 받는 경우에 한하여 제공됩니다.

- 본 서비스는 이전 서비스 제공 후 최소 6개월 / 8,000km가 경과된 경우에만 다음 서비스를 제공해 드릴 수 있습니다.
- 마지막 서비스는 최초 등록일로부터 36개월까지만 적용됩니다.
- 브레이크 패드의 교환은 브레이크 경고등 점등 또는 패드 수명이 •개월 이상 유지하기 어렵다고 판단될 경우에 한번만 교환해 드립니다.
- 차종에 따라 제공되는 항목이 상이할 수 있습니다.





Maintenance Programme을 모두 이용하신 후에도 고객님의 경제적인 차량 운행 및 차량 유지에 도움을 드리고자 Extended Maintenance Programme을 준비하였습니다. 기본 정기점검 항목관리 연장과 브레이크 성능관리를 위한 두 가지 상품이 준비되어 있습니다. 자세한 사항은 담당직원이나 서비스 어드바이저에게 문의 주시면 친절하게 안내 드리겠습니다.





## • 정기점검 관리

항목 / 시점	l회차	2회차
엔진오일 + 오일필터	0	0
향균필터	0	0
키 배터리	0	0
워셔액	0	0
에어클리너	0	
브레이크 오일	0	

## • 브레이크 관리

앞, 뒤 브레이크 디스크, 패드 및 센서 전체 I회 교환

고객님이 구매하신 차량은 매우 특별한 차량이기 때문에 사고 시 더욱 세심한 주의가 필요합니다.

혹시 모를 긴급한 상황에 대비하여 언제 어디서나 고객님 가까이에 있을 수 있도록

I00km 무상 견인 서비스를 포함한 사고지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

사고 시에도 **벤틀리 케어 센터 080-767-1919**로 연락 주시기를 권고드립니다.

# 벤틀리 케어 센터 Tel. 080-767-1919







## 사설수리업체(보험사 지정업체) 수리 시 유의사항

- 벤틀리 전용 특수공구 사용 및 벤틀리 정비 매뉴얼에 따른 수리 여부가 가능한 업체인지 확인합니다.
- 벤틀리 전용 진단기를 통한 진단, 설정 및 소프트웨어 업데이트가 가능한 업체인지 확인합니다.
- 벤틀리 코리아를 통한 순정 부품 사용이 가능한 업체인지 확인합니다.

순정 부품을 사용하지 않을 경우, 보증수리 기간이라도 수리된 부분의 보증 수리를 받을 수 없습니다.





BENTLEY 순정 부품 사용을 권장합니다. 순정 부품은 고객님의 차량을 위해 설계되었고,

특히 안전 및 품질에 관련하여 Bentley Motors, Ltd.에서 승인한 부품으로서 품질, 치수, 재료가 한국에 수입된 차량에 최적화되었습니다.

## Technological Lead

최신 기술과 정보를 더욱 빠르게 제공합니다.

## Standard Quality

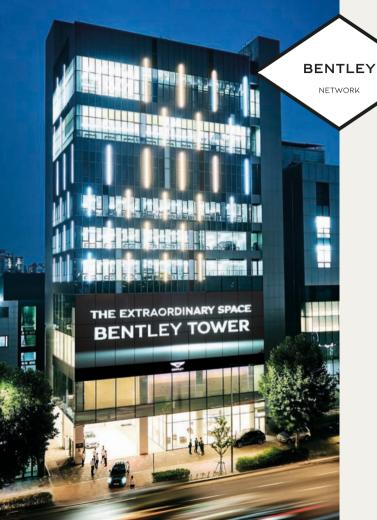
엄격한 생산 기준으로 최고의 품질을 보장합니다.

## **Exclusive Distribution Channel**

표준화된 물류 시스템 및 구축된 공식 채널을 통해서만 공급됩니다.

## High Value for Vehicle

최적의 차량 성능과 최상의 차량 가치를 유지시켜 줍니다.



Bentley Motors, Ltd.에서 인증한 공식 네트워크를 통해 신속하고 정확한 서비스를 경험하실 수 있습니다. 차량상담 및 수리접수는 모든 공식 네트워크를 통해 편안하고 빠르게 진행하실 수 있습니다.

벤틀리 서울 강남 전시장

서울특별시 강남구 도산대로 443 . 06016 전화 02 3448 2700

- **( )** 벤틀리 서울 강북 전시장 / 인증 중고 전시장 / 서비스 센터 서울특별시 동대문구 천호대로 369 . 02633 전화 02 2131 0777 / 02 2131 0770 / 02 2131 0700
- (을) 벤틀리 부산 전시장 / 서비스 센터 부산광역시 해운대구 해운대로 588 . 48094 전화 051 747 7007 / 051-747-3057
- 1 벤틀리 대구 부티크

대구광역시 동구 동부로 149 신세계백화점 1층 . 41229 전화 053 745 7011





변틀리 서울 서비스센터와 벤틀리 부산 서비스센터는 Bentley Motors, Ltd.에서 인증한 국내 유일의 공식 딜러사이며, 2006년부터 Bentley Motors, Ltd.와 탄탄한 신뢰관계를 지속해오고 있습니다. 철저한 차량 관리를 통해 한층 더 높아진 안전성과 품격을 경험하실 수 있도록 노력을 해 나가겠으며, 고객님의 선택에 신뢰를 더할 수 있도록 최선을 다하는 모습을 보여드리겠습니다. 다시 한번, 저희 벤틀리 차량을 구매해 주신 고객님께 감사의 마음을 전합니다.

벤틀리 서울 & 부산 대표이사 **김 한 준** 

